

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El cliente deberá enviar proforma y packing list a su asesor para cotizar el envío.
2. **GRUPO TITAN, C.A** proporcionará recibo de almacenaje y etiqueta la cual el cliente debe enviar a su proveedor para la identificación de las cajas.
3. El tiempo de entrega es un aproximado, ya que el tránsito dependerá de terceros (aerolíneas y navieras).
4. Queda prohibido enviar armas de fuego, baterías, drones, cosméticos, material pornográfico, réplicas o imitaciones y cualquier otro artículo prohibido por las normativas internacionales. De enviar mercancías antes mencionadas ocultas **NO** nos hacemos responsables de decomiso en aduanas.
5. En el caso de envío de productos químicos, baterías y/o productos delicados, deberá consultar con su asesor la tarifa correspondiente.
6. Una vez enviada la factura proforma (un mes antes de su llegada aduana), deberá cancelar la totalidad de esta, para poder ser incluido en la programación de despacho.
7. Se recomienda asegurar y hacerle control de calidad a la producción, es opcional.
8. Los gastos del seguro y de la inspección no son obligatorios.
9. Todas las cajas están sujetas a inspección.
10. Los envíos aéreos serán calculados por el peso mayor sea físico o volumétrico.
11. La tarifa incluye entrega gratuita en Caracas, Maracay y Valencia.
12. Las siguientes zonas de distribución contarán con un valor de flete nacional adicional a consultar y que se mencionan a continuación:

ZONAS DE CARACAS	ZONAS DE MARACAY	ZONAS DE VALENCIA
- Santa Teresa del Tuy	- Villa de Cura	-Fuera del Casco Central de
- Catia	- Cagua	-Tocuyito
- Propatria	- Santa Cruz	-Bejuma
- Magallanes de Catia	- La Victoria	-Aguirre
- Casalta	- Magdaleno	-Fuera del Casco Central de
- La Pastora		-Guacara
- La Vega		-San Joaquín
- Antimano		-Av. Bolívar Sur después del Puente Santa
- El Junquito		Rosa hacia Plaza de Toros
- Filas de Mariche		-Guigue
- Caricuao		

13. Las entregas en Caracas, Maracay y Valencia son de 3 a 7 días después de recibida la mercancía en el almacén, (días hábiles) y es a disponibilidad, los vehículos tienen rutas establecidas y no existe hora exacta de entrega.
14. Las entregas no incluyen la descarga, el cliente debe tener el personal y herramientas para descargar. (En caso de querer que nuestro equipo descargue tiene un costo extra y se debe notificar).
15. Si el día anterior al despacho la factura NO se encuentra solvente en su totalidad el envío gratuito quedará cancelado y el cliente debe asumir el pago del mismo.
16. En caso de tener cargas pesadas, grandes, paletizadas o que deben llevar un manejo diferente el cliente debe tener montacargas y/o equipos necesarios para la descarga.
17. Al momento del despacho nuestro transporte esperará un tiempo máximo de 30 minutos para ser atendido por parte del cliente, de lo contrario el transporte se retirará y el cliente deberá asumir gastos de envío.
18. En ocasiones el proveedor proporciona las dimensiones del producto y no las dimensiones de la caja en la que embalan el producto, en este sentido, las dimensiones serán tomadas de la caja en la que se encuentran embalados sus productos.
19. Al recibir las cargas en nuestro almacén en Venezuela, tienen un plazo de quince (15) días continuos para cancelar la proforma en su totalidad, se enviará una notificación y se dará treinta (30) días adicionales; pasados esos cuarenta y cinco (45) días si el cliente no responde, su carga será considerada en **ABANDONO**.
20. Toda carga debe ser enviada en término **FOB** libres de cargo hacia nuestra bodega, de lo contrario se facturará el cargo ocasionados por este.
21. La empresa cumple con previa notificación de fecha de entrega para que tome previsiones y quede atento al día pautado, de no encontrarse en el lugar queda declinado el privilegio de entrega gratuita, asumiendo usted el retiro de su mercancía en nuestro almacén.
22. Si usted no recibe o retira su mercancía, se ofrece un lapso de 15 días para el resguardo de su carga en nuestro almacén, al **NO** reportarse inicia el cobro de almacenaje por día (3\$ x CBM) en nuestras instalaciones.
23. De acuerdo con la programación establecida en el recibimiento de la carga, **NO** es permitido el retiro o verificación el mismo día del recibimiento de la misma.
24. Por motivos de confidencialidad, **NO** se permite la entrega del BL.
25. La empresa cumple con entregarle al cliente número de guía para que pueda conocer el estatus de su carga durante el tránsito, entendiéndose que las actualizaciones en sistema son ofrecidas por la naviera.